



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 07/05/2018



# INFOTRAFIC DU 8 MAI 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève nationale depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire le 8 mai.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 08/05/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du 8 mai. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce lundi 7 mai à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Chaque jour de grève, plus de 250 TGV dont la circulation est garantie sont disponibles à la vente sur le site OUI.sncf, et ce jusqu'au 17 mai inclus.

**Les prévisions pour le mardi 8 mai sont les suivantes :**

- trains du quotidien: 7 trains sur 10 pour Transilien, 1 train sur 2 pour TER
- trains de la longue distance : 3 trains sur 5 pour TGV, 3 trains sur 10 pour Intercités.

**SNCF invite les clients dont les trains ne seraient pas confirmés ce mardi 8 mai à échanger leur billet sur un train circulant le même jour et ouvert à la réservation sur l'ensemble de nos canaux de vente. Les billets non utilisés seront échangés ou remboursés sans frais.**

## PRÉVISIONS DU TRAFIC

### Prévisions de trafic

Normal Peu perturbé **Perturbé** Très perturbé

TRANSILIEN	>		7 trains sur 10
TER	>		1 train sur 2
TGV	>		3 trains sur 5
Intercités	>		3 trains sur 10
International*	>		2 trains sur 3

\*(Détails Eurostar et Thalys en p3)

## DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

RECONTACTS ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES ACTIVITÉS POUR JEUDI

1 200 000

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > 40 community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

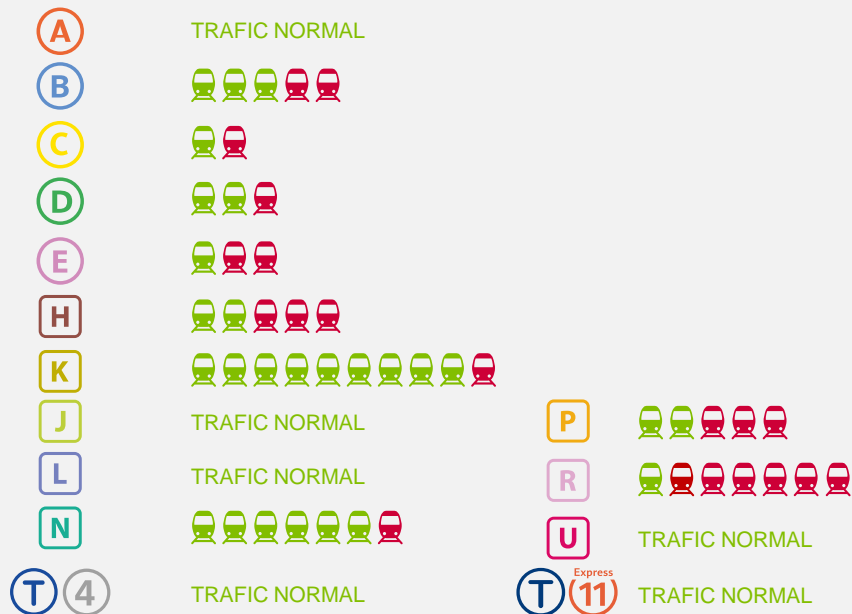
# PRÉVISIONS DE TRAFIC

MARDI 8 MAI 2018

## TRAFIC TRANSILIEN



 en moyenne



## Prévisions détaillées

- + RER A : service normal
- + RER B : 3 trains sur 5. Rupture de l'interconnexion.
- + RER C : 1 train sur 2
- + RER D : 2 trains sur 3. Interconnexion suspendue. Terminus Châtelet au nord et Gare de Lyon au sud. Navettes stade de France pour la fin de match.
- + RER E : 1 train sur 3.
- + LIGNE H : 2 trains sur 5.
- + LIGNE J : Trafic normal
- + LIGNE K : 9 trains sur 10.
- + LIGNE L : Trafic normal
- + LIGNE N : 6 trains sur 7.
- + LIGNE P : 2 trains sur 5.
- + LIGNE R : 1 train sur 7.
- + LIGNE U : Trafic normal
- + T4 : Trafic normal
- + T 11 : Trafic normal.


# PRÉVISIONS DE TRAFIC

MARDI 8 MAI 2018

## TRAFIC TGV




 en moyenne

+ Axe Est		2 trains sur 3
+ Axe Atlantique		1 train sur 2
+ Axe Nord		1 train sur 3
+ Axe Sud Est		3 trains sur 5
+ Intersecteurs		2 trains sur 3
+ OUIGO		4 trains sur 7

## TRAFIC INTERNATIONAL



 en moyenne

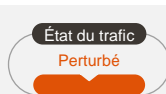
+ Eurostar	Trafic quasi normal	
+ Thalys	Trafic quasi normal	
+ Lyria		5 trains sur 9
+ Liaison France - Italie		1 train sur 3
+ Liaison France - Allemagne	Trafic normal	
+ Liaison France - Espagne	Pas de train	

# PRÉVISIONS DE TRAFIC

MARDI 8 MAI 2018

## TRAFIC RÉGIONAL

TER  en moyenne



## Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE – Perturbé

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

## TRAFIC INTERCITÉS

DE JOUR        en moyenne

DE NUIT   en moyenne




## Prévisions détaillées

Trafic très perturbé

- + Paris-Rouen-Le Havre : 2 trains sur 5.
- + Paris-Caen-Cherbourg : 2 trains sur 5.
- + Paris-Granville : 3 trains sur 10.
- + Paris-Limoges-Toulouse : 3 trains sur 10.
- + Paris-Nevers : 1 train sur 3.
- + Paris-Clermont : 7 trains sur 10.
- + Paris-Amiens-Boulogne : 1 train sur 7.
- + Paris-St-Quentin-Maubeuge : 1 train sur 7.
- + Bordeaux-Marseille : 3 trains sur 10.
- + Nantes-Bordeaux : 3 trains sur 10
- + Autres lignes Intercités : pas de train.

# EN SAVOIR PLUS

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

 Sur le web

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[oui.sncf](https://www.oui.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**

et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

[@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

## CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

## REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

### + Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](https://www.oui.sncf) rubrique « retard de votre train et remboursement ».

### + Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

### + TER

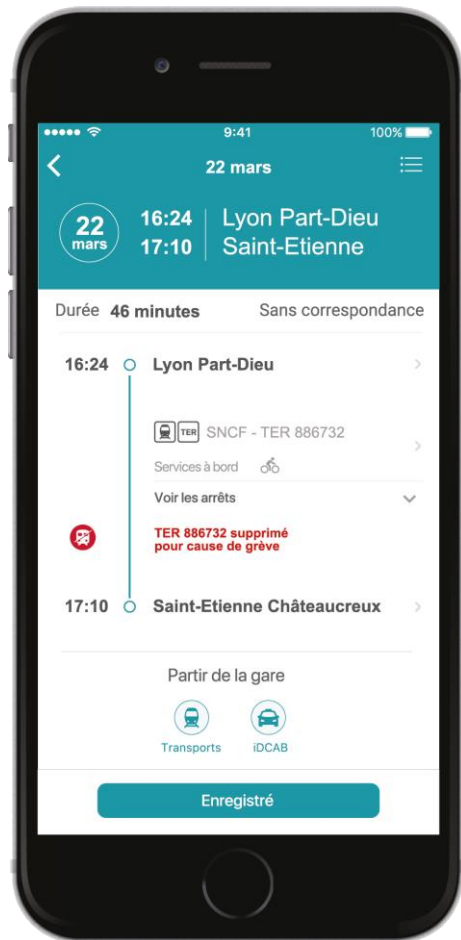
**Pour les clients occasionnels qui souhaitent changer leur date de voyage**, tous les billets deviennent utilisables jusqu'à 10 jours après la date de début de validité du billet.

**Pour les clients occasionnels qui annulent leur voyage** à cause des perturbations de la grève, tous les billets sont remboursables sans frais jusqu'à 61 jours après la date de début de validité du billet

**Pour les abonnés**, les dispositifs contractuels - prévus dans les conventions - s'appliqueront. En fonction des perturbations, des mesures complémentaires pourront être prises, en accord avec les Régions.

# L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets





# DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS\*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



## IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com)



## OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur [www.ouibus.com](http://www.ouibus.com)



## OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr), les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

\*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

# AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

## UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

## UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet [autostop-citoyen.fr](http://autostop-citoyen.fr) afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).



\*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs