



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 02/05/2018



INFOTRAFIC DU 3 MAI 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève nationale depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire le 3 mai.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 02/05/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du 3 mai. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce mercredi 2 mai à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Demain, SNCF mettra en circulation 330 TGV soit 60 de plus que les 23, 24, 28 et 29 avril.

Les prévisions pour le jeudi 3 mai sont les suivantes :

- trains du quotidien : 1 Transilien sur 2 - 2 TER sur 5
- trains de la longue distance : 1 TGV sur 2 - 1 Intercités sur 3

PRÉVISIONS DU TRAFIC

Prévisions de trafic

Normal

Peu perturbé

Perturbé

Très perturbé

1 TRANSILIEN sur 2



2 TER sur 5



1 TGV sur 2



1 Intercités sur 3



3 trains internationaux sur 5*



*(Détails Eurostar et Thalys en p3)

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

RECONTACTS ADRESSÉS AUX CLIENTS DE
TOUTES LES ACTIVITÉS POUR JEUDI

1 500 000

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en
temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers
mobilisés pour répondre
aux questions sur Facebook et Twitter



**DE NOMBREUX GILETS ROUGES
SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE**

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 3 MAI 2018

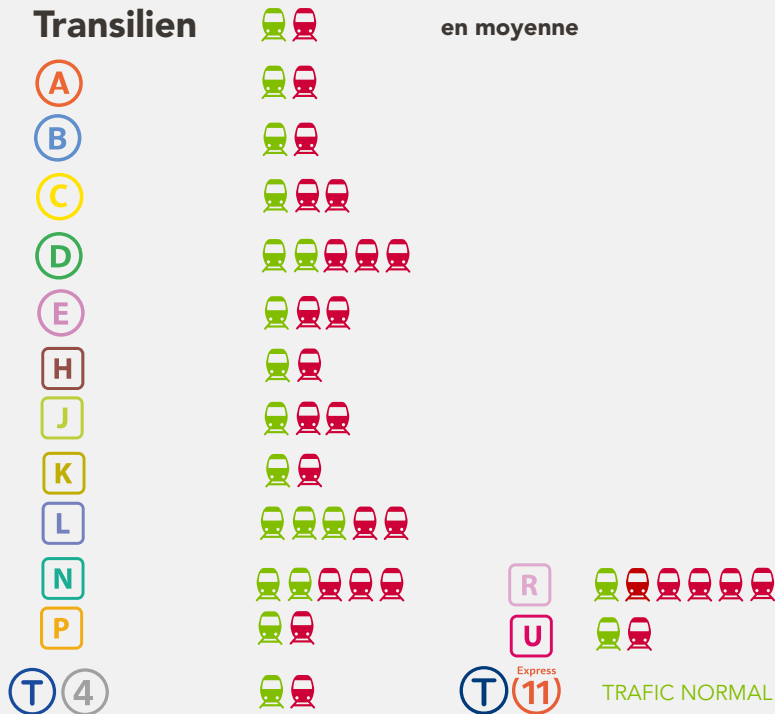
TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE

État du trafic

Perturbé

Transilien

en moyenne



Prévisions détaillées **Trafic perturbé**

- + **RER A** : 1 train sur 2 en moyenne. Interconnexion maintenue.
- + **RER B** : 1 train sur 2. Interconnexion suspendue (changement) à Gare du Nord.
- + **RER C** : 1 train sur 3
- + **RER D** : 2 trains sur 5. Interconnexion suspendue (changements) à Châtelet et Gare de Lyon
- + **RER E** : 1 train sur 3
- + **LIGNE H** : 1 train sur 2
- + **LIGNE J** : 1 train sur 3
- + **LIGNE K** : 1 train sur 2
- + **LIGNE L** : 3 trains sur 5
- + **LIGNE N** : 2 trains sur 5
- + **LIGNE P** : 1 train sur 2
- + **LIGNE R** : 1 train sur 6
- + **LIGNE U** : 1 train sur 2
- + **T4** : 1 tram sur 2
- + **T11** : Trafic normal.

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 3 MAI 2018

TRAFIC TGV

État du trafic

Perturbé

 en moyenne





+ Axe Est		3 trains sur 5
+ Axe Atlantique		2 trains sur 5
+ Axe Nord		1 train sur 3
+ Axe Sud Est		1 train sur 2
+ Intersecteurs		1 train sur 4
+ OUIGO		3 trains sur 5

TRAFIC INTERNATIONAL

État du trafic

Peu perturbé

 en moyenne

+ Eurostar		4 trains sur 5
+ Thalys	Trafic quasi normal	
+ Lyria		2 trains sur 5
+ Liaison France - Italie		1 train sur 3
+ Liaison France - Allemagne	Trafic normal	
+ Liaison France - Espagne		1 train sur 2

PRÉVISIONS DE TRAFIC

JEUDI 3 MAI 2018

TRAFIC RÉGIONAL

TER  **en moyenne**




Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE – Perturbé

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

TRAFIC INTERCITÉS

DE JOUR  **en moyenne**

DE NUIT  **en moyenne**



Prévisions détaillées

Trafic très perturbé

- + **Paris-Rouen-Le Havre** : 1 train sur 3
- + **Paris-Caen-Cherbourg** : 2 trains sur 5
- + **Paris-Granville** : 2 trains sur 5
- + **Paris-Limoges-Toulouse** : 1 train sur 3
- + **Paris-Nevers** : 1 train sur 3
- + **Paris-Clermont** : 2 trains sur 3
- + **Paris-Amiens-Boulogne** : 1 train sur 5
- + **Paris-St-Quentin-Maubeuge** : 1 train sur 5
- + **Bordeaux-Marseille** : 1 train sur 6
- + **Nantes-Bordeaux** : 1 train sur 3
- + **Autres lignes Intercités** : pas de train

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[oui.sncf](https://www.oui.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**
et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

[@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ **Grandes lignes (TGV et Intercités)**

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement si moins de 1 train sur 3 les jours de grève sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

+ **Transilien**

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

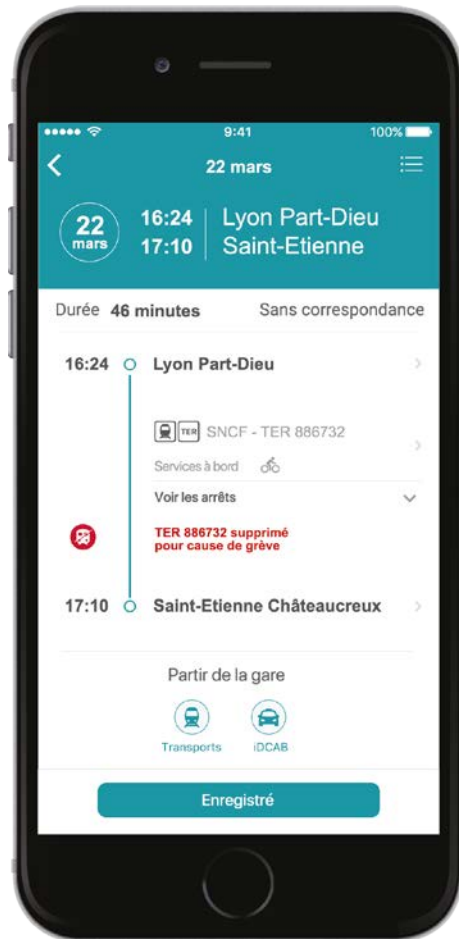
En accord avec Île-de-France Mobilités, le cas des voyageurs en Ile de France sera traité après la réunion programmée par IDFM avec les associations concernées le 17 mai prochain.

+ **TER**

Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un abonnement à moitié prix pour le mois de juin.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet autostop-citoyen.fr afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).



*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs