

### Édito

## Le Père Noël n'est pas passé sur la ligne C !

Nous avons, en décembre dernier, fait la connaissance du nouveau directeur de la ligne C. C'est comme ça, tous les deux ou trois ans les directeurs changent. Peut-être est-ce pour leur éviter la lassitude de répéter à leurs interlocuteurs les mêmes choses : que la SNCF ne ménage pas ses efforts, que les résultats de la régularité vont dans le bon sens (reconnaissons que cela allait plutôt mieux l'an dernier pour l'ensemble de la ligne, avec malgré tout un taux d'irrégularité toujours aussi médiocre sur le tronçon Brétigny-Juvisy, mais aussi que cela s'est dégradé en fin d'année), que nous ne sommes pas les plus à plaindre (ce n'est pas une raison), etc. Et nous, qui restons, éprouvons ce sentiment de lassitude qu'il va nous falloir tout expliquer à nouveau de nos conditions de transports, de nos attentes en matière d'investissements, etc. Mais rassurez vous la continuité du service est assurée, les dossiers sont transmis et les réponses à nous faire malheureusement aussi. Car le temps passe, les années se suivent, se ressemblent et l'horizon des changements promis, lui, ne se rapproche pas. Ou si peu, ce qui fait que l'on peine à vous dire que ce qui était prévu telle année finira pas voir le jour telle autre (et oui, les travaux du PAR des Invalides démarrent !). Qu'on est content d'une amélioration des dessertes dans la partie Nord, mais que certaines modifications ont des conséquences néfastes pour certains usagers... et puis qu'on n'est pas content parce qu'il n'y a rien en vue dans le Sud malgré les pétitions que vous avez été nombreux à signer (que nous avons remises), ou parce que le Schéma directeur n'est toujours pas sur la table. Ah, on nous les a tendus les micros l'an dernier pour nous faire dire notre mécontentement de la grève, mais ce que nous vivons au quotidien, là cela n'intéresse plus personne, silence radio, vogue la galère. Alors voilà, si vous souhaitez une bonne année pour vos transports en 2008, ce que l'on veut et ce que l'on vous souhaite aussi, il faut prendre de bonnes résolutions : renforcer et participer à votre comité d'usagers pour ne pas louper une occasion de faire entendre ensemble, plus nombreux, plus fort, que nous voulons que cela change vraiment et rapidement.

Le Bureau de **CIRCULE**

### Plan d'urgence financier transports Ile-de-France : au 1<sup>er</sup> janvier 2008, pas de réponse du Secrétaire d'Etat aux Transports

12 octobre 2007

Lettre ouverte à : Monsieur Dominique BUSSEREAU  
Secrétaire d'Etat aux Transports

*(...) Le constat est unanime : il est de plus en plus difficile pour les usagers de se déplacer en Ile de France dans de bonnes conditions.*

*Le vieillissement du matériel, des infrastructures allant pour certains jusqu'à la vétusté, l'insuffisance de matériel roulant, d'infrastructures adaptées aux réalités d'aujourd'hui, le manque flagrant d'entretien et de rénovation des matériels, des voies ferrées, de la signalisation, sont à l'origine des dysfonctionnements et incidents répétés.*

*De ce fait, les horaires sont de moins en moins respectés, les retards, les suppressions ou annulations de trains (RER, trains), sont de plus en plus fréquents.*

*Les retards pris depuis plus de trente ans dans les financements d'infrastructures, dans la réalisation des projets prévus dans les CPER précédents, sont à l'origine de cette dégradation importante.*

*L'Etat porte une grande responsabilité dans cette détérioration des conditions et capacités de transports collectifs.*

*La décentralisation, non accompagnée des moyens correspondants, le désengagement de l'Etat (laissent au nouveau STIF (Syndicat des Transports d'Ile de France) un héritage qui pose l'urgence d'une intervention financière de l'Etat pour entretenir le réseau existant, tant en matière d'infrastructures qu'en matière de personnels et matériels. Ceci est indispensable pour offrir un service public des transports de qualité en Ile de France, dans le cadre des exigences nouvelles de notre société, comme de celles du développement durable.*

*C'est pourquoi, nous souhaitons vous rencontrer pour aborder cette situation et préciser les demandes que nous formulons, au nom des usagers et des salariés des transports collectifs. Dans l'attente...*

Lettre signée par **URIF CGT, URIF CFDT, URIF CGT-FO, UNSA IDF, FSU IDF, SOLIDAIRES IDF, Coll. Chômeurs CGT IDF, INDECOSA IDF, AUT IDF, CIRCULE, FUTSP IDF, Coll. LIGNE 13.**

## Rencontre avec des conducteurs de la Ligne C

Bonne nouvelle : il est apparu à certains responsables de la gestion des mécaniciens (puisque c'est le terme exact) que le point de vue des usagers méritait d'être porté à la connaissance de ceux qui avaient la responsabilité de conduire les trains utilisés par ceux-ci.

**CIRCULE** a ainsi pu rencontrer des mécaniciens de la Ligne C et leur faire part de ce que nous attendions d'eux, au-delà, bien entendu, de la simple conduite des trains.

**CIRCULE** a surtout insisté sur la qualité de l'information, que ce soit en situation normale ou perturbée. Pour **CIRCULE**, il est important que le conducteur ait conscience qu'il y a derrière lui des personnes et pas seulement des voitures. Il importe donc que le mécanicien prenne la parole pour informer les voyageurs, tant de la desserte normale du train que de la nature et des conséquences de perturbations éventuelles.

Certains parmi nos interlocuteurs ont semblé bien conscients de cette nécessité, particulièrement en situation perturbée. Mais ils disent être très souvent dans l'incapacité d'y répondre. D'abord, en cas d'incident, la première préoccupation des mécaniciens est d'assurer la sécurité, et les gestes à accomplir les mobilisent en priorité, avant toute prise de parole. Ils regrettent en particulier en de telles circonstances que la suppression du deuxième agent, chargé autrefois en particulier de la fermeture des portes, leur fasse porter toutes les responsabilités et supporter toutes les charges liées au fonctionnement du système. Ensuite, les mécaniciens eux-mêmes disposent souvent de peu d'information sur les causes d'arrêts intempestifs.

**CIRCULE** déplore naturellement cet état de fait. Il ne nous appartient pas de juger du bien-fondé de la conduite à agent seul, ni de définir comment les mécaniciens doivent être informés. Nous demandons simplement à la SNCF de mettre tout en œuvre pour que l'information soit largement diffusée et rapidement accessible.

En ce qui concerne les annonces en service normal, telles que le rappel de la desserte assurée par le train, en particulier dans les gares où des confusions sont possibles, certains mécaniciens sont assez réticents, dans la mesure où cette information pourrait être automatisée. Là encore, **CIRCULE** n'a pas à définir les moyens techniques ou humains à mettre en œuvre mais nous avons insisté sur l'utilité de ces annonces.

En conclusion, nous avons apprécié cette démarche nouvelle, et restons naturellement disponibles pour de nouvelles rencontres : une bonne compréhension réciproque des attentes et des contraintes des uns et des autres ne peut que contribuer au bon fonctionnement général de notre ligne.

## Passé Navigo :

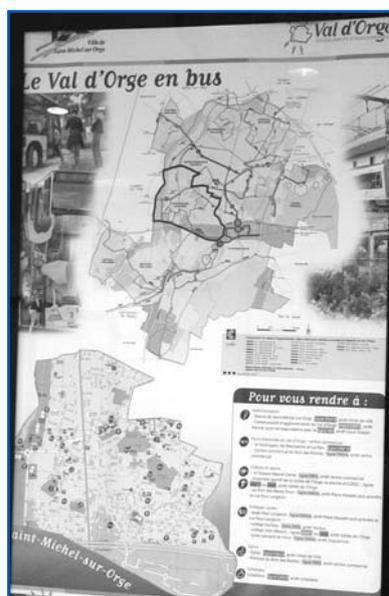
### Payer pour ne pas être fichés !

A partir de janvier 2008, les coupons de cartes Orange mensuelles et hebdomadaires disparaissent et sont remplacés par le Passé Navigo rechargeable. Pour se procurer ce Passé il est indispensable de donner à la SNCF nos nom, sexe, âge, adresse, photo et signature. Toutes ces informations sont scannées et enregistrées de manière informatique et, à chaque fois que nous franchissons un CAB, la SNCF sait où nous sommes. **CIRCULE** a fait remarquer au directeur de la ligne C que ce nouveau système conduit à un fichage des usagers auquel certains d'entre eux sont opposés en raison des risques qu'il comporte. Il nous a garanti que les trajets des usagers sont effacés au bout de huit jours et nous a informé que les usagers méfiants peuvent se procurer un Passé Navigo dénommé « découverte » sans donner aucune information nominative en payant 5 euros. En cas de perte, celui-ci n'est pas remplacé.

La SNCF dit que les informations, plus facilement obtenues avec le Passé Navigo, sont nécessaires au comptage des flux et à l'adaptation du service. Jusqu'à présent les services ont pu compter - certes de manière moins commode - et même intégrer des données prospectives. Lorsque les associations d'usagers expriment des demandes d'amélioration de service, il nous est répondu que ce sont les finances ou les sillons qui manquent, pas les comptages.

Aujourd'hui, nous vivons dans une société démocratique et nous croyons bien volontiers que la SNCF efface les données sur les trajets des usagers. Nous ne pouvons toutefois pas le vérifier et ne savons pas dans quelle mesure la police accède à ces informations. Mais qu'advierait-il en cas de changement d'orientation ? Déjà la loi de prévention de la délinquance impose à l'Education nationale de fichier tous ses élèves et de garder des informations personnelles et sociales en plus des données scolaires. Elle permet de croiser ces fichiers avec ceux des services municipaux et ceux de la CAF. Déjà les cartes bancaires, les téléphones portables et Internet permettent à de nombreuses entreprises de fichier leurs clients et de garder des informations sur eux.

Cette décision étant du ressort du STIF, nous ferons part de nos préoccupations lors de notre prochaine rencontre avec celui-ci : **l'usager doit avoir le choix d'être fiché ou non sans être obligé de payer pour cela.**



### Un bon plan :

Une proposition de **CIRCULE** au cours d'une réunion du Comité Intergares Savigny-St Michel sur Orge a été retenue et relayée par les élus des villes de l'agglomération du Val d'Orge. Dans le cadre d'une opération de partenariat entre les élus et la SNCF, des panneaux d'information ont été installés dans les gares de St Michel et Ste Geneviève pour indiquer les dessertes en bus dans l'agglomération au départ de ces gares.

## Nouvelles dessertes du RER C : des conséquences mal évaluées ?

Comme annoncé dans notre journal de mai dernier, la desserte du RER C a été modifiée le 10 décembre avec des effets essentiellement sur les branches Ouest et Nord où la desserte est devenue totalement omnibus en heure de pointe.

En corollaire, il y a eu modification des origines-destinations d'une bonne partie des trains, ce qui a provoqué des protestations chez certains usagers qui doivent désormais changer dans Paris alors qu'ils disposaient auparavant d'un service sans changement (exemple : St Michel sur Orge ↔ Av. du Pdt Kennedy). L'information préalable fournie par la SNCF a été insuffisante et peu détaillée (le site de **CIRCULE** est d'ailleurs nettement plus précis).

Mais c'est surtout la concertation en amont de ces décisions qui a fait défaut. **CIRCULE** a, certes, été informé, mais il n'y a jamais eu de débat et aucune des propositions de **CIRCULE** n'a été retenue. Le STIF, désormais décideur en matière de dessertes, devrait mettre en place prochainement un comité de ligne pour le RER C, à l'instar de ce qui existe depuis plusieurs années en province pour les TER. Espérons que ce sera l'occasion de faire avancer les propositions que nous portons et de mettre sur la table les avantages et les inconvénients de tel ou tel choix, même s'il est difficile de satisfaire 100% des usagers sur une ligne qui transporte 450.000 personnes par jour.

**CIRCULE** reste attentif aux conséquences de ces changements : faites-nous part de vos remarques à ce sujet.

## Pétitions desserte Dourdan-Etampes

Tout d'abord merci à tous ceux et celles qui ont signé et fait signer autour d'eux la pétition.

Plus de 300 signatures ont été remises au directeur de la ligne C, le 26 novembre.

Nous vous encourageons à continuer de nous faire parvenir des signatures que nous transmettrons.

Dans l'attente d'une meilleure prise en compte de cette desserte dans les propositions du schéma directeur de la ligne C, nous avons renouvelé notre proposition pour une solution d'attente permettant de l'améliorer. Le directeur de la ligne C nous a semblé favorable à l'organisation de la réunion que **CIRCULE** a demandée. A suivre ...

## Gare de Chamarande

Portillon fermé sous prétexte de « sécurité »... **CIRCULE** est intervenu auprès de la SNCF pour obtenir sa réouverture.



## Gare de Saint-Michel sur Orge un emploi supprimé au profit d'une machine !

Rentabilité oblige : il n'y a pas assez d'achats commerciaux pour la branche VFE de la SNCF dans cette gare d'une ville de 20 000 habitants. Le poste de l'agent « VFE » est donc supprimé et les habitants de St Michel devront se contenter d'acheter leurs billets « grandes lignes » dans les gares voisines, par Internet ou en utilisant la belle machine automatique installée dans le hall de la gare.

**CIRCULE** a écrit au directeur de la ligne C pour faire part de son opposition à cette fermeture qui va pénaliser les usagers de cette gare. La municipalité de St Michel sur Orge a également interpellé la SNCF à ce sujet ainsi que Mme Claire-Lise Campion, Sénatrice.

Le 26 novembre, **CIRCULE** a insisté à nouveau auprès de la SNCF sur la demande de continuité du service apporté aux usagers jusqu'alors. Réponse : l'agent « Transilien » du seul guichet restant dans cette gare pourra distribuer des billets grandes lignes à condition qu'il s'agisse de voyages « simples ».

Il semblerait que ce ne soit pas la seule condition, il faudrait aussi qu'il ait reçu la formation nécessaire à l'utilisation du logiciel concerné, ce qui n'est pas, semble-t-il, le cas de tous les agents.



## Jouy-en-Josas : la sous-station encore retardée

Dans notre journal daté de mai 2007, nous vous annonçons le début imminent des travaux de la sous-station électrique de Jouy-en-Josas qui doivent permettre de renforcer la puissance électrique notoirement insuffisante entre Massy et Versailles (c'est ce manque de puissance qui explique la limitation des rames à six voitures sur cette ligne).

C'était sans compter un énième rebondissement durant l'été dans ce projet à l'étude depuis près de 10 ans : RFF ayant trop tardé à lancer les travaux, le permis de construire est devenu caduc et la mairie de Jouy-en-Josas, visiblement peu soucieuse de l'amélioration du RER C, a décidé d'affecter le terrain prévu pour la sous-station à des projets immobiliers... Du coup une nouvelle localisation vient d'être trouvée mais cela implique de reprendre une partie des études et procédures, d'où une mise en service repoussée au début 2011, si rien d'autre ne vient encore retarder ce projet.

**VFE : Voyages France Europe**  
**STIF : Syndicat des transports d'Ile de France**  
**RFF : Réseau ferré de France**

## Rencontre avec la SNCF 26 novembre 2007

Tous les six mois environ, **CIRCULE** rencontre la direction de la ligne C. C'est l'occasion pour celle-ci de faire part de son point de vue sur l'évolution de la régularité, de nous présenter les travaux en cours et les projets. Mais c'est surtout pour **CIRCULE** l'occasion de se faire votre interprète auprès des responsables de la ligne, et d'alerter ceux-ci sur vos problèmes.

Nous avons fait la connaissance du nouveau directeur de la ligne C, Monsieur Devaux. Voici un résumé de nos échanges.

### Desserte assurée pendant les grèves

**CIRCULE** reconnaît qu'un effort a été fait quant à la fiabilité des horaires annoncés et à la qualité de l'information, mais au prix d'un service extrêmement réduit. Et si les conditions de transport ont été relativement acceptables pour certains usagers, c'est aussi parce que nombre d'entre eux ont tout simplement été dissuadés de prendre le train !

La mise en place de bus de substitution est un progrès, mais leur nombre a été très insuffisant, les transporteurs routiers ne disposant pas de la flotte de véhicules nécessaire.

A propos des modalités d'indemnisation des usagers, **CIRCULE** souligne que les montants prévus sont loin de couvrir les frais engagés par les usagers qui ont été obligés d'utiliser leurs voitures.

### Dessertes :

- Ouest et Nord : à compter du 10 décembre 2007, la desserte de certaines gares des branches Ouest et Nord est nettement modifiée (voir brève page 3).

La SNCF nous informe qu'une campagne d'information sera réalisée une semaine avant.

- Desserte Dourdan-Etampes : **CIRCULE** a renouvelé sa demande d'amélioration de la desserte de 18h 30 à 20h pour les branches Étampes et Dourdan (allongement de la période de circulation des trains directs Juvisy – Brétigny). **CIRCULE** avait proposé une solution provisoire par rétablissement des trains YETI. Malheureusement notre suggestion, que la SNCF devait étudier, semble s'être perdue. Nous l'avons renouvelée auprès du nouveau directeur et espérons qu'elle sera cette fois-ci effectivement examinée. Les pétitions rassemblées à ce sujet ont été remises et nous transmettrons celles que nous continuerons de recevoir.

### Régularité

Pour la SNCF, on note une nette amélioration par rapport à 2006, en particulier par la diminution des retards dus au matériel. Mais **CIRCULE** fait remarquer que cette amélioration ne concerne pas, en particulier, le tronçon Juvisy – Brétigny, dont les résultats restent déplorables.

### Fermeture de guichets de vente Grandes Lignes

**CIRCULE** s'inquiète de la fermeture annoncée ou déjà effective de certains guichets (cas de Saint Michel sur Orge). Pour la SNCF, il s'agit d'une évolution inévitable compte tenu du nombre croissant de billets achetés en particulier sur Internet. Mais elle nous informe que les guichets « banlieue » restent habilités à vendre la plupart des billets Grandes Lignes, hors forfaits train+hôtel et autres cas complexes (voir brève page 3).

### Schéma Directeur du RER C

On semble être au point mort... Les études ne sont toujours pas terminées. **CIRCULE** s'insurge contre cette situation inacceptable.

### Fermeture de certains accès aux gares

**CIRCULE** a relayé la demande de réouverture des accès directs dans plusieurs gares du sud (Chamarande, Etrechy, Lardy par exemple). En effet, la fermeture des portillons réservés au passage lorsque la gare est fermée, oblige les usagers à emprunter des escaliers ou des accès qui génèrent des difficultés pour les usagers avec poussettes, handicapés, etc. La direction de la ligne C a promis de se préoccuper de cette question. Elle répondra aux associations.

### Personnel de réserve

**CIRCULE** s'inquiète du nombre insuffisant de conducteurs en réserve pour remplacer les éventuels absents. La Direction nous assure qu'elle dispose de la réserve nécessaire.

### PAR des Invalides

Nous apprenons que la phase de réalisation de la modernisation du Poste d'aiguillage des Invalides est approuvée. Les travaux devraient enfin débiter en février et durer deux ans pour une mise en service prévue en octobre 2010.

**CIRCULE** sera particulièrement attentif au respect de ces délais, beaucoup de retard ayant déjà été pris sur ce dossier depuis des années.

Rejoignez nous...

## NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE PARTICIPATION

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

.....

..... Tél : ..... E.mail : .....

Trajet habituel sur la ligne C : .....

Cotisation annuelle : 8 €.

Les chèques sont à libeller à l'ordre de " **CIRCULE** " et à retourner avec ce bulletin à notre adresse.

## Prenez contact...

**CIRCULE** - Ancienne Maison des Associations, 1 rue du Chemin de Fer - 91240 St Michel sur Orge  
Web : <http://circule.erc.free.fr> - E.mail : [circule@nomade.fr](mailto:circule@nomade.fr)