



## Unissons nos vœux et nos actions pour ...



### Communiqué de CIRCULE

Le 15 décembre 2006

Adressé à :  
J-P Huchon, Président du STIF  
S. Mougard, Directrice générale du STIF  
T. Mignauw, Directeur SNCF Transilien  
B. Chaineaux, Directeur régional de RFF  
G. Choudin, Directeur de la Ligne C

#### Régularité : dernier trimestre 2006 catastrophique !

**Incidents à répétition, information floue : « incident d'exploitation, difficultés de circulation, dysfonctionnements radio... »  
Que se passe-t-il ?**

Des efforts sont faits, nous dit-on... mais les usagers de la ligne C, et en particulier tous ceux des branches Dourdan/Étampes – Juvisy en ont ras le bol : les incidents se multiplient. Le taux d'irrégularité, en octobre et novembre, est en moyenne de 17 % et les deux premières semaines de décembre sont encore plus désastreuses.

Nous tirons la sonnette d'alarme : sur la ligne C les moyens ne sont sans doute plus suffisants et il est temps d'en mettre plus ! D'autant plus que les mesures d'urgence attendues depuis 2003 ne sont toujours pas engagées, sans compter que les retards pris pour la mise en œuvre d'un véritable schéma directeur à moyen et à long terme ont assez duré.

Le Bureau de CIRCULE



## ... Que 2007 nous fasse oublier le calamiteux dernier trimestre 2006 !

## CIRCULE a rencontré M. Landrieu, Préfet de la région Ile-de-France

C'est accompagné par une délégation d'élu(e)s de villes de l'Essonne que CIRCULE a été reçu par le Préfet de la Région Ile-de-France, M. Landrieu, le 10 janvier 2007.

Cette rencontre avait pour but, après celle de 2003, de faire le point sur la situation de la ligne C, et en particulier d'exprimer la nécessité que le Schéma directeur de la ligne C figure bien dans le prochain Contrat de Projets 2007-2013 entre l'Etat et la Région.

Le Préfet de Région, représentant de l'Etat, nous a réaffirmé que le renforcement et l'amélioration de l'ensemble des lignes RER de la région Ile-de-France figuraient dans les priorités de l'Etat dans ce contrat, de même qu'elles font également partie des priorités du Conseil régional. La volonté de signer rapidement ce contrat est commune à l'Etat et à la Région, nous-a-t-il affirmé, mais il reste des arbitrages financiers en cours de finalisation en ce qui concerne l'engagement de chacune des parties.

Dans ce cadre, compte tenu du fait que le Schéma directeur de la ligne C n'est pas finalisé à ce jour, le contrat ne pourra pas comporter des crédits de travaux mais seulement des crédits d'études dont le montant évoqué, certes non négligeable, pourrait être de l'ordre de 10 millions d'euros. **Mais cela revient à dire que nous risquons de ne pas voir le premier « coup de pioche » avant le prochain Contrat de projet en 2013 !** C'est la conséquence directe du temps perdu ces dernières années, car on peut toujours comprendre que les dossiers ne soient pas simples à résoudre, mais qu'il nous soit, ici, permis d'exprimer notre colère devant le manque de moyens matériels et humains mis en œuvre pour que des projets voient le jour, dans des délais raisonnables, dans notre Région !

Le Préfet n'a pas exclu pour autant que des travaux puissent être budgétés et commencés avant 2013, **si**, lors de « la clause de revoyure » (re-répartition des enveloppes en fonction de l'examen de l'état d'avancement des projets) à mi-parcours, en 2010, les études étaient terminées. Nous avons fait remarquer que dans ce cas il serait souhaitable qu'une enveloppe « crédits travaux » figure aussi dans le contrat. Cela serait une meilleure garantie que des travaux puissent s'engager. Car imaginons que les études soient terminées pour la ligne C et qu'il n'y ait plus d'enveloppe ou pas assez à re-répartir, on fait comment ? Et **si** les études budgétées mettent autant de temps à aboutir que pour le PAR des



De gauche à droite : Mme Rauze, M. Englander, M. Decaux, Mme Campion, M. Fournier, Mme Echinard, M. Pelissier, M. Malherbe.

Invalides avec des changements d'avis incessants entre la SNCF, RFF, voire le STIF ou les élus des départements concernés, pouvons-nous espérer un début de travaux avant la fin du contrat de Projet ?

Quant à l'ex-Tangentielle Sud dont les études et financements figuraient au Contrat de plan précédent, elle figurerait aussi dans le nouveau, sous une autre forme, qu'il faut désormais appeler « Liaison Evry-Massy », et il nous faut espérer que les nouvelles études ne lui seront pas aussi fatales qu'elles l'ont été pour la Tangentielle dans le précédent Contrat de Plan !

Tous cela fait beaucoup de « **si** » et nous n'avons donc, comme usagers, pas d'autres solutions qu'agir ensemble dans les mois qui viennent, le plus énergiquement, possible, auprès des entreprises (RFF, SNCF), de nos élus et institutions, à tous les niveaux, concernés (STIF, Région, départements), pour obtenir que le Schéma directeur soit enfin finalisé et que les études soient menées à terme avant 2010 : **et cela ne sera possible que si il y a une réelle volonté politique que ces projets voient le jour !**

### La délégation était composée de :

Mme Farges, Présidente, Mme Echinard, secrétaire, M. Le Bihan, M. Pelissier, membres du conseil d'administration de **CIRCULE**.

Mme C.-L. Campion, Sénatrice, Conseillère générale Maire de Bouray, Mme M. Rauze, Conseillère générale, Maire de Morsang sur Orge, M. B. Decaux, Vice président de l'agglomération du Val d'Orge et Maire de Brétigny, M. J.-L. Englander, Conseiller général, M. G. Fournier, Vice président de l'agglomération du Val d'Orge et Maire de St Michel sur Orge, M. G. Malherbe, Maire d'Epinais sur Orge.

## Maintenance des équipements escalators, ascenseurs, Infogare, CAB...

Centre de surveillance Transilien (CST) : 90 personnes sont affectées à la maintenance des équipements pour l'ensemble de Transilien.

Les agents en gare font un « tour de gare » tous les matins pour relever les équipements en panne. Ce sont les Etablissements d'exploitation SNCF qui dorénavant gèrent le budget et les contrats de maintenance afin d'obtenir plus de réactivité. Le but à atteindre est la certification. De gros progrès restent à faire car malgré un objectif -pour les escalators et les ascenseurs- de 93%, la disponibilité réelle n'est que de 79%. Une obligation de résultat et des pénalités sont prévues par les nouveaux contrats.

## Plaques de quai : programme d'éclairage

41 gares étaient concernées par le programme en cours. 5 gares sont terminées ; dans 25 autres les travaux sont terminés mais pas encore en service ; les 11 dernières seront terminées pour l'automne 2007.

## PAR des Invalides

### Après bien des péripéties, il resterait ... aux Invalides !

Suite à l'audit de l'EPFL il a été décidé de centraliser la commande des divers réseaux de RFF. Pour ce qui est de Paris Rive Gauche, cela implique une localisation des diverses instances de décision à Montparnasse. Par ailleurs, l'évolution des technologies entraînant une miniaturisation accrue des matériels il serait de nouveau possible de régénérer le PAR sur le site des Invalides lui-même, mais c'est à RFF de confirmer le planning.

## Bibliothèque François Mitterrand

Des travaux d'étanchéité, attendus depuis quatre ans, ont été réalisés par la SEMAPA mais leur efficacité s'est avérée nulle : les quais sont glissants et il pleut toujours dans les escaliers !

## Gare de Saint Michel sur Orge

La nouvelle gare redimensionnée, plus agréable, devait être opérationnelle fin 2006 mais les travaux ont pris du retard à cause d'entreprises défaillantes (résultat du « moins disant »...). Une mise en service très progressive des nouvelles installations se fait de semaine en semaine et le nouveau kiosque à journaux, prévu à l'intérieur de la gare, n'a toujours pas ouvert ses portes.

Les CAB extérieurs (en haut de l'accès venant du souterrain) ont été supprimés pour mieux sécuriser l'accès aux quais mais certains usagers s'en plaignent.

**CIRCULE** a interpellé par courrier la SNCF à propos des nouvelles portes d'entrée de la gare, très difficiles à manipuler, en particulier pour des personnes faibles ou handicapées et demandé également qu'une information soit donnée sur l'évolution des travaux.

## Internet Transilien : <http://www.transilien.com>

Ce nouveau site interactif a été mis en fonction au courant du mois d'octobre, en remplacement de l'ancienne formule. Il a été entièrement réactualisé de manière à donner des informations en temps réel sur toute l'Ile-de-France. Malheureusement toutes les gares de la ligne C ne sont pas encore couvertes par le système. Patience, donc. Une particularité : ces informations peuvent également être consultées sur les téléphones portables.

## Schéma Directeur de la ligne C :

Une première proposition de la SNCF a fait l'objet d'une expertise technique par le STIF. Celle-ci a été présentée aux Conseils Généraux. Ces derniers ont fait un certain nombre de remarques et ont surtout demandé à avoir plus de visibilité sur les conséquences des différents scénarios proposés en matière de charge des trains, d'allongement de temps de parcours ou de nécessité de changer de train. Le STIF a donc demandé des études complémentaires avant communication officielle du Schéma Directeur.

Trois horizons de développement ont été retenus : le court terme pour prise en compte dans les horaires de 2008, le moyen terme pour 2012 et le long terme pour 2015/2020.

**Lexique** : SEMAPA : Société d'Economie Mixte d'Aménagement de Paris - EPFL : Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne - PAR : Poste d'aiguillages et de régulation - RFF : Réseau ferré de France - STIF : Syndicat des Transports Ile de France - CAB : contrôle automatique des billets

## Aménagement de la gare de Brétigny :

### **l'Etat doit assumer ses responsabilités et tenir ses engagements !**

Le lundi 18 décembre une trentaine d'élus, maires et conseillers municipaux, ont manifesté et fait signer une pétition devant la gare de Brétigny. Ils entendaient ainsi protester contre l'annonce faite par le représentant de la DDE (Direction de l'Equipement) lors de la réunion du comité de pôle du 5 décembre qui finalisait le projet d'aménagement de la gare de Brétigny(1) : les 695 000 euros de subventions prévues par l'Etat sur les 4,4 millions de travaux ne seraient pas versés !

Pour **CIRCULE** qui a apporté son soutien à ce projet et participé à cette manifestation, l'Etat doit tenir ses engagements, c'est ce que nous avons dit lors de notre rencontre avec le Préfet de Région, le 10 janvier. **Et c'est avec stupéfaction et consternation que nous avons appris par le Préfet que pour 2005 et 2006 le Parlement n'avait pas voté de crédits pour le PDU Ile-de-France !** Ce qui revient à dire que le Ministère des Transports avait supprimé (ni vu, ni connu ?) cette ligne budgétaire de son budget ! En 2005 il y avait encore des reliquats qui ont pu être utilisés, mais en 2006 il n'y a plus aucun crédit d'Etat pour les axes et pôles ! En conséquence le Préfet a conseillé de revoir les projets à la baisse ou de répartir le « trou » entre les autres financeurs !

Ce qui est incroyable c'est qu'il y a eu, en 2006, des dizaines de comités d'axe et de pôle qui se sont dépêchés de boucler leurs projets pour faire les demandes de subventions alors qu'en réalité il n'y avait aucun crédit derrière et qu'aucun sous-préfet ou représentant de la DDE, siégeant dans les comités n'étaient apparemment au courant ! Face à ce qui est, pour le moins, un grave dysfonctionnement de l'Etat, les élus concernés présents, le Maire de Brétigny en tête, n'entendent pas en rester là, et vont réfléchir à tous les moyens en leur possession pour obtenir de l'Etat qu'il assume ses responsabilités.

(1) Ce projet, pour lequel la Région, le département de l'Essonne, la SNCF et la Communauté d'agglomération du Val d'Orge ainsi que la ville de Brétigny se sont engagés financièrement, vise à aménager les abords de la gare pour faciliter et organiser les accès piétons, personnes à mobilité réduite, deux roues et transports collectifs. Voir notre article dans le journal de mai 2006 sur le site de **CIRCULE** : <http://circule.nerc.free.fr>

## Rencontre avec la SNCF

Novembre 2006

**Une réunion semestrielle bien décevante...** Rien de bien nouveau, et pourtant il ne se passe quasiment pas de jour sans que les usagers de la ligne C, en ce dernier trimestre 2006 subissent des dysfonctionnements divers et variés.

Même si la SNCF assure qu'elle fait le maximum – ce dont nous n'avons aucune raison de douter – les problèmes structurels de cette ligne (infrastructures, saturation...) ne permettent pas d'obtenir de manière constante un taux de régularité satisfaisant.

La SNCF se dit satisfaite du taux de régularité jusqu'au mois de septembre (7,14% pour l'ensemble de la ligne, proche de l'objectif contractuel de 7%) mais admet que la régularité a été déplorable en octobre et novembre.

**CIRCULE** a fait part des réactions et du mécontentement des usagers qui subissent des problèmes quasi quotidiens et en particulier ceux qui, à partir de Juvisy, vers Dourdan ou Etampes ont un taux d'irrégularité d'environ 15 %.

**CIRCULE** a demandé une nouvelle fois qu'en situation perturbée, les trains terminus à BFM, desservent les quais A ou B afin de faciliter les correspondances pour les voyageurs allant au-delà de BFM.

### A propos de la grève du 8 novembre

La direction de la ligne C a rencontré des difficultés pour faire des prévisions fiables : elles n'ont pas pu être tenues. Pourtant, le reste de Transilien a réalisé un service à peu près conforme aux prévisions. **CIRCULE** a fait remarquer également l'absence de mise à jour du site abcdtrains au cours de cette journée.

### Information

**CIRCULE** a souligné que même si les usagers notent un effort d'annonces sur les quais et dans les trains, un trop grand nombre d'entre elles n'explicitent pas clairement les causes des retards.

La SNCF annonce que, d'ici mi-2007, tous les agents en contact avec les usagers disposeront du système « Nomade » leur indiquant les six prochains trains annoncés dans une gare. Un déficit d'information persistera cependant lorsque les agents SNCF ne connaîtront pas eux-mêmes le délai de traitement des problèmes. Par ailleurs un travail de fond avec la Justice pour accélérer les procédures en cas d'accident de personnes a été mené et déjà quelques résultats se sont fait sentir.

### Dessertes Été 2006

Après avoir fait part de la satisfaction de la plupart des voyageurs (sauf peut-être ceux entre Brétigny et Juvisy qui ont eu à faire face à de nombreux changements d'horaires), **CIRCULE** a demandé que la symétrie soir/matin soit mise en place pour les prochains étés. Pour la SNCF ce n'est pas réalisable car, l'été, d'autres trains sont incompatibles avec les trains directs DUFY et ELSA de la ligne C.

Aucun comptage de voyageurs n'a été effectué cet été dans les trains pendant les périodes de transition à 5 trains par quart d'heure, mais la SNCF réalisera ces comptages durant l'été 2007. En tout état de cause, quelle que soit la nature des comptages réalisés, la SNCF refuse de nous en communiquer les résultats et nous incite à nous adresser directement au STIF qui en est le commanditaire.

### Lundi de Pentecôte

La SNCF explique que, d'après les validations des CAB, la fréquentation du lundi 5 juin 2006 correspondait à 60% de la fréquentation d'un lundi ordinaire. Or l'horaire des dimanches et jours fériés s'est avéré insuffisant. Pour le lundi 28 mai 2007, le service sera celui des samedis avec tous les trains renforcés à 8 voitures.

### Desserte de la branche Ouest

Les horaires de 2008 seront adaptés en heure de pointe afin de mieux desservir toutes les gares entre Boulevard Victor et Viroflay si le STIF entérine cette modification.

### Desserte de fin de pointe du soir

**CIRCULE** a remis à la SNCF une proposition de modifications des horaires, sans ajout de trains supplémentaires, afin de créer des missions YETI pour offrir des directs plus tardifs que ce que permettent les horaires actuels. La SNCF a promis d'étudier la proposition.

### Dans les rames

**CIRCULE** a signalé une dégradation de l'éclairage dans certaines rames : la SNCF estime qu'il s'agit de quelques cas isolés.

**CIRCULE** a signalé également de nombreux dysfonctionnements de réfrigération affectant souvent la moitié d'un compartiment seulement et a demandé que des vérifications soit effectuées systématiquement.

BFM : Bibliothèque François Mitterrand

CAB : contrôle automatique des billets

YETI : trains qui se coupent en deux à Brétigny

Rejoignez nous...

## NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE PARTICIPATION

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

.....

..... Tél : ..... E.mail : .....

Trajet habituel sur la ligne C : .....

Cotisation annuelle : **8 €**.

Les chèques sont à libeller à l'ordre de "**CIRCULE**" et à retourner avec ce bulletin à notre adresse.

**Prenez contact...**

**CIRCULE** - Ancienne Maison des Associations, 1 rue du Chemin de Fer - 91240 St Michel sur Orge

Web : <http://circule.erc.free.fr> - E.mail : [circule@nomade.fr](mailto:circule@nomade.fr)